

## Domande frequenti

### • Quanto è distante il mare?

In linea d'aria sono 150 metri, 5 minuti a piedi.

### • Avete il parcheggio per la mia macchina?

Gran parte delle macchine possono essere parcheggiate dentro l'albergo, per le restanti si può scegliere se posteggiarle in un parcheggio custodito distante 150 metri o direttamente nella via dell'hotel.

### • Il vostro albergo è in una zona tranquilla?

Siamo in zona centrale a due passi dai luoghi di intrattenimento ma la sera dopo le 23.30 la tranquillità e la pace regnano sovrane in tutta Gatteo Mare nel rispetto di chi ama riposare.

### • Ci sono negozi nelle vicinanze?

Sono numerosi i negozi nelle vicinanze.

## LE CAMERE DELL'HOTEL STEFAN

### • Che servizi offrono le camere?

Tutte le camere sono dotate di Tv-sat, wi.fi, cassetta di sicurezza, asciugacapelli, bagno con doccia, aria condizionata e balcone.

### • Da che ora è disponibile la camera il giorno dell'arrivo?

La camera è disponibile dalle ore 12.

### • Entro che ora va lasciata la camera il giorno della partenza?

Va lasciata entro le 09.30

### • Ho un cagnolino di piccola taglia, posso portarlo con me?

Certamente, l'importante è che sia abituato a stare in camera da solo senza abbaiare o disturbare.

### • Le vostre camere hanno il balcone?

Il 90% delle camere hanno il balcone.

### • Avete delle camere per disabili?

Attualmente ne abbiamo 2.

### • Avete delle camere comunicanti?

Attualmente ne abbiamo 3.

### • Come funziona l'aria condizionata?

Può essere gestita autonomamente dalla camera e gratuita.

### • Avete dei frigoriferi su richiesta?

Abbiamo dei mini-frigoriferi a vostra disposizione al costo di 3 euro al giorno.

### • Ho un bimbo di pochi mesi, come siete organizzati per le pappe?

Possiamo prepararvi la pappa gratuitamente dalla nostra cucina, basta semplicemente chiederla alla reception.

### • Cosa trovo nel buffet a colazione?

Avete la scelta tra:

- bevande calde: caffè, cappuccino, cioccolata, latte, the, al banco del bar vi verrà servito il caffè espresso;

- bevande fredde: succo d'arancio e multivitaminico, latte freddo, yogurt di frutta e magro;

- l'angolo dolce e salato come brioches appena sfornate, burro, marmellata, ciambella, formaggi, affettati vari, pane di diversi tipi, diverse varietà di cereali, macedonia di frutta fresca e tanto altro ancora.

• **Fino a che ora è possibile fare colazione la mattina?**

Dalle 7.45 alle 11.00.

Dopo le ore 11.00 è possibile fare colazione al banco del bar in versione ridotta fino alle ore 12.00

• **Le consumazioni al bar sono comprese nel prezzo?**

Le consumazioni al bar sono a pagamento e devono essere saldate al momento, il caffè espresso al mattino è gratuito.

• **Avete lettini per bimbi?**

Abbiamo culle e spondine, basta richiederlo nella prenotazione.

• **Se rientro tardi la notte ci sono degli orari di rientro?**

Basta richiedere la chiave dell'ingresso e potrete rientrare a qualsiasi ora.

• **Avete dei ristoranti convenzionati?**

Abbiamo 2 ristoranti convenzionati.