

## **Domande frequenti**

### **• Quanto è distante il mare?**

In linea d'aria sono 150 metri, 5 minuti a piedi.

### **• Avete il parcheggio per la mia macchina?**

Una parte delle macchine possono essere parcheggiate dentro l'albergo, le restanti vengono posteggiate in un parcheggio distante 150 metri.

### **• Il vostro albergo è in una zona tranquilla?**

Siamo in zona centrale a due passi dai luoghi di intrattenimento ma la sera dopo le 23.30 la tranquillità e la pace regnano sovrane in tutta Gatteo Mare nel rispetto di chi ama riposare.

### **• Ci sono negozi nelle vicinanze?**

Sono numerosi i negozi nelle vicinanze.

## **LE CAMERE DELL'HOTEL STEFAN**

### **• Che servizi offrono le camere?**

Tutte le camere sono dotate di Tv-sat, wi.fi, cassetta di sicurezza, asciugacapelli, minifrigo, bagno privato con box doccia, aria condizionata e balcone.

### **• Da che ora è disponibile la camera il giorno dell'arrivo?**

La camera e il parcheggio sono disponibili dalle ore 14, la registrazione dei documenti può essere fatta anche prima dell'orario di consegna della camera.

### **• Entro che ora va lasciata la camera il giorno della partenza?**

Va lasciata entro le 09.30

### **• Ho un cagnolino di piccola taglia, posso portarlo con me?**

Certamente, l'importante è che sia abituato a stare in camera da solo senza abbaiare o disturbare.

Per gli animali che soggiornano in hotel è previsto un piccolo supplemento.

### **• Le vostre camere hanno il balcone?**

Il 90% delle camere hanno il balcone.

### **• Avete delle camere per disabili?**

Attualmente ne abbiamo 2.

### **• Avete delle camere comunicanti?**

Attualmente ne abbiamo 2.

• **Come funziona l'aria condizionata?**

Può essere gestita autonomamente dalla camera e gratuita.

• **Avete dei frigoriferi su richiesta?**

Abbiamo dei mini-frigoriferi a vostra disposizione, il servizio è gratuito.

• **Ho un bimbo di pochi mesi, come siete organizzati per le pappe?**

Possiamo prepararvi la pappa gratuitamente dalla nostra cucina, basta semplicemente chiederla alla reception.

• **Cosa trovo nel buffet a colazione?**

Avete la scelta tra: - bevande calde: caffè, cappuccino, cioccolata, latte, the, al banco del bar vi verrà servito il caffè espresso; - bevande fredde: succo d'arancio e multivitaminico, latte freddo, yogurt di frutta e magro; - l'angolo dolce e salato come brioches appena sfornate, burro, marmellata, ciambella, formaggi, affettati vari, pane di diversi tipi, diverse varietà di cereali, macedonia di frutta fresca e tanto altro ancora.

• **Fino a che ora è possibile fare colazione la mattina?**

Dalle 7.45 alle 11.00. Dopo le ore 11.00 è possibile fare colazione al banco del bar in versione ridotta fino alle ore 12.00

• **Le consumazioni al bar sono comprese nel prezzo?**

Le consumazioni al bar sono a pagamento e devono essere saldate al momento, il caffè espresso al mattino è gratuito.

• **Avete lettini per bimbi?**

Abbiamo culle e spondine, basta richiederlo nella prenotazione.

• **Se rientro tardi la notte ci sono degli orari di rientro?**

Basta richiedere la chiave dell'ingresso e potrete rientrare a qualsiasi ora.

• **Avete dei ristoranti convenzionati?**

Abbiamo 2 ristoranti convenzionati. Si segnala che in alcuni periodi dell'anno (fuori stagione) potrebbero essere chiusi.